

HRZ HUMAN
RESOURCES
ZUCCHETTI

CASE HISTORY

Scopri l'esperienza di



COOPERATIVA SOCIALE
P.G. FRASSATI
SERVIZI ALLA PERSONA



INDICE

Panoramica sul contesto	3
Gli applicativi coinvolti	4
System Integration	5
<hr/>	
Flusso integrazione 1	5
Flusso integrazione 2	6
Flusso integrazione 3	7
Suite HR Infinity Zucchetti	8
<hr/>	
Safety & Security	8
Risorse Umane Project	9
ZScheduling	10
Presenze Project e Workflow	11
Ztimesheet e Workflow Timesheet	12
Paghe Web	13
Open Budget	14
Analytics e Power BI	15
Cooperativa Frassati, HRZ e Infinity Zucchetti	16
I nostri contatti	17



EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

PANORAMICA SUL CONTESTO

Il contesto aziendale ricalca una cooperativa sociale con un organico di **più di 800 persone e più di 70 commesse** (strutture).

Il processo di digitalizzazione subentra con gli obiettivi di:

- Efficientare la gestione delle risorse umane
- Pianificare le risorse e i carichi di lavoro
- Monitorare e registrare la gestione delle presenze
- Ottimizzare tutto il processo dei cedolini
- Controllare il costo del personale



COME DIGITALIZZARE I PROCESSI HR



EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

GLI APPLICATIVI COINVOLTI



HR

Gestione e amministrazione delle risorse umane nell'era 4.0

Ogni persona in azienda è una risorsa, per questo i software HR Zucchetti supportano la Direzione del Personale nella valorizzazione dei talenti, nel miglioramento del clima aziendale e nel raggiungimento degli obiettivi strategici: la base dati unica e l'integrazione nativa garantiscono infatti l'ottimizzazione di tutti i processi di amministrazione, gestione e analisi delle risorse umane.



HR COST & PLANNING

Produttività, pianificazione e controllo

Il tempo è una risorsa essenziale in azienda, ma gestirla al meglio per mantenere la qualità e ottimizzare i costi può risultare complesso. Grazie a software di HR Cost & Planning, Zucchetti offre un sistema integrato in grado di migliorare la produttività aziendale.



RISK & AUDIT

Checklist per ogni tipo di audit, ispezioni e verifiche

Con il software Gestione Ispezioni della suite Infinity Audit l'auditor e tutti coloro che sono impegnati in verifiche, ispezioni e più in generale nel processo di Audit Management aziendale possono contare su un software completo e affidabile.



SAFETY & SECURITY

Software e sistemi integrati per ogni esigenza di Salute e Sicurezza sul lavoro

Con un'offerta modulare e scalabile per la Safety & Security in azienda, Zucchetti propone Infinity Safety Solution, un sistema perfettamente integrato di soluzioni software e apparati hardware per tutti gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza sul lavoro, tra le quali: valutazione dei rischi; DVR standardizzato; sorveglianza sanitaria; adempimenti formativi; gestione appalti e qualifica fornitori.

SYSTEM INTEGRATION

FLUSSO DATI GESTITO

Dopo le relative analisi e ottimizzazione degli applicativi sono stati **strutturate tre tipologie di flussi** mediante i quali si riesce ad ottimizzare la gestione del contesto in ogni casistica di gestione.



RISORSE UMANE

1. Recruiting e selezione
2. Talent Mngmt



SCHEDULING

Schedulazione dei turni

1. Consuntivazione delle ore su commessa e passaggio delle % di lavorazione a paghe
2. Gestione di un doppio flusso approvativo su responsabili di commessa e di gruppo

1. Importazione dati da presenze ed elaborazione cedolino
2. Importazione delle ripartizioni in % da ZTimesheet
3. Passaggio dati in contabilità



PRESENZE



TIMESHEET



PRESENZE



PAYROLL



OPEN BUDGET

1. Analisi costi consuntivi e preventivi
2. All'interno confluiscono i dati statistici delle assenze e i dati consuntivi di costo sulle specifiche commesse



ANALYTICS POWER BI

Analisi flusso ed estrazione report



SAFETY & SECURITY

1. Gestione dei ruoli di sicurezza
2. Sorveglianza sanitaria
3. Monitoraggio DPI



WORKFLOW

1. Elaborazione delle timbrature
2. Gestisce il flusso approvativo dei giustificativi
3. Elabora e passa i dati a ZTimesheet con la gestione lavori



WORKFLOW



WORKFLOW

Letture delle consuntivazione da ZTimesheet e aggiornamento presenze

SYSTEM INTEGRATION

FLUSSO DATI GESTITO

Dopo le relative analisi e ottimizzazione degli applicativi sono stati **strutturate tre tipologie di flussi** mediante i quali si riesce ad ottimizzare la gestione del contesto in ogni casistica di gestione.



SYSTEM INTEGRATION

FLUSSO DATI GESTITO

Dopo le relative analisi e ottimizzazione degli applicativi sono stati **strutturate tre tipologie di flussi** mediante i quali si riesce ad ottimizzare la gestione del contesto in ogni casistica di gestione.



RISORSE UMANE

1. Recruiting e selezione
2. Talent Mngmt



SCHEDULING

Import delle ore tramite file di gestionale esterno personalizzato

1. Importazione dati da presenze ed elaborazione cedolino
2. Importazione delle ripartizioni in % da ZTimesheet
3. Passaggio dati in contabilità



PRESENZE



TIMESHEET



PRESENZE



PAYROLL



OPEN BUDGET

1. Analisi costi consuntivi e preventivi
2. All'interno confluiscono i dati statistici delle assenze e i dati consuntivi di costo sulle specifiche commesse



ANALYTICS POWER BI

Analisi flusso ed estrazione report



SAFETY & SECURITY

1. Gestione dei ruoli di sicurezza
2. Sorveglianza sanitaria
3. Monitoraggio DPI



WORKFLOW



WORKFLOW



WORKFLOW

Lettura delle consuntivazione da ZTimesheet e aggiornamento presenze

ATTORI COINVOLTI

Ufficio centrale

SAFETY & SECURITY

MODULO | BASE

- Anagrafica comune strutturando soggetto e rapporto di lavoro
- Gestione della mansione sicurezza e dei ruoli sicurezza sui soggetti

MODULO | SORVEGLIANZA

- Implementazione dei protocolli sanitari con medico competente ed inserimento degli storici pregressi
- Digitalizzazione della sorveglianza sanitaria con la programmazione delle visite mediche
- Censimento dei giudizi di idoneità
- Invio mail ai collaboratori per i richiami delle visite mediche

MODULO | FORMAZIONE

- Censimento degli adempimenti formativi e gestione degli storici pregressi
- Gestione degli attestati
- Invio mail ai collaboratori per le convocazioni al corso formativo

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

RISORSE UMANE PROJECT

ATTORI COINVOLTI

Gestione generale: Ufficio centrale
Valutazione: Responsabili di gruppo

RECLUTAMENTO E SELEZIONE

- Creazione delle richieste di personale e pubblicazione diretta degli annunci sul sito aziendale
- Gestione integrata del processo selezione dalla fase di screening fino all'assunzione del candidato

TALENT MANAGEMENT

- Definizione dei modelli e repertori aziendali per la valutazione dei ruoli e delle competenze attraverso un processo personalizzato sulle esigenze del cliente
- Gestione e monitoraggio delle performance individuali attraverso la creazione di un sistema di valutazione degli obiettivi

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

ZSCHEDULING

ATTORI COINVOLTI

Pianificazione: Responsabili di unità locali
Supervisione: Uffici centrali

DINAMICHE GENERALI

- Gestione del monte ore mensile contrattuale differenziato su 5 o 6 giorni
- Gestione delle mansioni con l'utilizzo di dettaglio di skill principali e skill secondarie

PIANIFICAZIONE

- Gestione della pianificazione in tre modalità quali pianificazione manuale; con matrici dinamiche; elaborazione con fabbisogno orario; turnistica fissa
- Gestione dell'assegnazione temporanea attraverso cui pianificare i dipendenti su più unità contemporaneamente
- Gestione dei profili orari personalizzati che gestiscono una diversa flessibilità per ogni turno

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

ATTORI COINVOLTI

Presenze: Ufficio centrale

WF: Responsabili di gruppo

PRESENZE PROJECT E WF

GESTIONE PRESENZE

- Soluzione per la completa gestione delle presenze del personale
- Estrema flessibilità che consente di adattarsi alle caratteristiche dell'azienda

WORKFLOW

- Flusso approvativo tra collaboratori e responsabili via Workflow e APP
- Comunicazioni e avvisi completi per supportare la gestione delle presenze

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

ATTORI COINVOLTI

Supervisione: Ufficio centrale
WF: Dipendenti, Responsabili di gruppo

ZTIMESHEET E WORKFLOW TIMESHEET

MODULO BASE

- Definizione delle entità
- Importazione delle ore lavoro
- Passaggio delle ripartizioni percentuali di lavorazione su commessa a pagheweb

WORKFLOW

- Consuntivazione delle ore su commessa ed attività
- Imputazione delle ore da parte del singolo dipendente tramite il modulo Workflow
- Gestione di un doppio flusso approvativo su responsabili di commessa e di gruppo
- Supervisione dello stato lavori da parte dell'ufficio personale

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

PAGHE WEB

ATTORI COINVOLTI

Ufficio centrale

MODULO CENTRO PER L'IMPIEGO

- L'anagrafica viene creata automaticamente con il flusso operativo del centro per l'impiego

ANAGRAFICA COMUNE E DEDICATA

- anagrafica comune sfruttando soggetto e rapporto di lavoro attribuendo specificità al dipendente riguardanti dati contributivi, retributivi e fiscali

ELABORAZIONE AUTOMATIZZATA DELLE RETRIBUZIONI

- Importazione flusso presenze e ripartizione dei dati ZTimesheet per commessa, area, sotto area, socio e non socio
- Aggiornamenti normativi, contributivi e fiscali automatizzati
- Elaborazione variabili mensili e retribuzioni con produzione file stipendi
- Automatizzazione flusso mensile verso enti INAIL/INPS e produzione F24
- Generazione flusso contabile per ERP



Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

ATTORI COINVOLTI

Ufficio centrale

OPEN BUDGET

Analisi di organico, assenteismo, costo del personale (preventivo, consuntivo e relativi scostamenti) ripartiti per 4 campi organici e disponibili nativamente in applicativo Open Budget e Analytics.

SEZIONE CONSUNTIVO

- Tramite automatismo è possibile importare da Paghe Web anagrafiche e costi del personale con la possibilità di integrarli ad esempio con costi di somministrati, formazione e distaccati

PREVISIONE DI FORECAST E BUDGET

- Definizione della pianificazione di assunzioni e cessazioni con relativa tempificazione sull'esercizio
- Previsione del costo del personale sulla base dei mesi consuntivati attribuendo a ciascun costo una determinata regola di proiezione
- Modulazione della curva di fabbisogno aziendale a percentuale di determinati costi proiettati in precedenza
- Attraverso l'utilizzo di tabelle personalizzate (per dati organici) è possibile stimare un aumento o una diminuzione a percentuale o a valore di determinati costi

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)

EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO

ATTORI COINVOLTI
Supervisione: Ufficio centrale

ANALYTICS E POWER BI

HR Analytics affronta un vero e proprio nuovo approccio all'analisi dati che valorizza i dati delle soluzioni Infinity Zucchetti con un sistema "Open Data", flessibile e aperto, per leggere tutti i dati aziendali in modo:

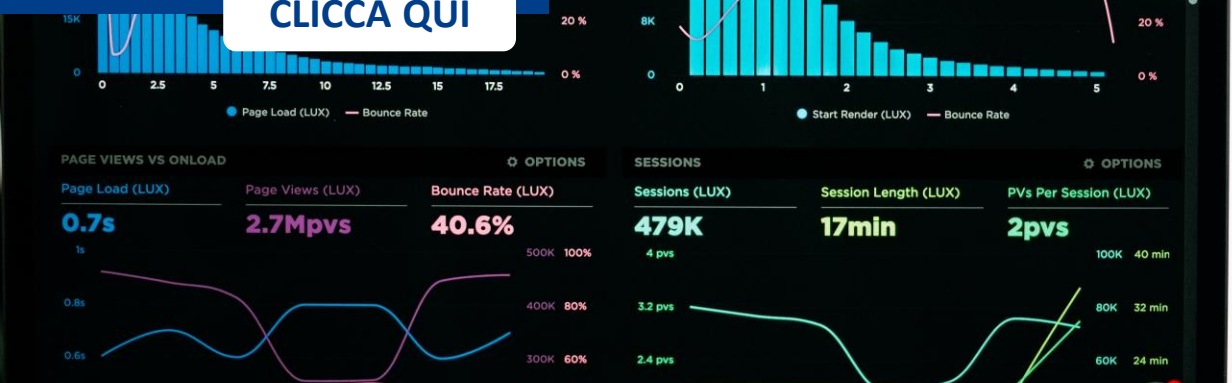
- **AGGREGATO** da ogni fonte e processo aziendale
- **SEMPLICE** con layout intuitivo e personalizzabile
- **CONDIVISO** con chi deve prendere le giuste decisioni

Gli **strumenti di analisi** non sono su un unico prodotto, ma racchiude un insieme di tecnologie innovative per rispondere a tutte le esigenze di business:

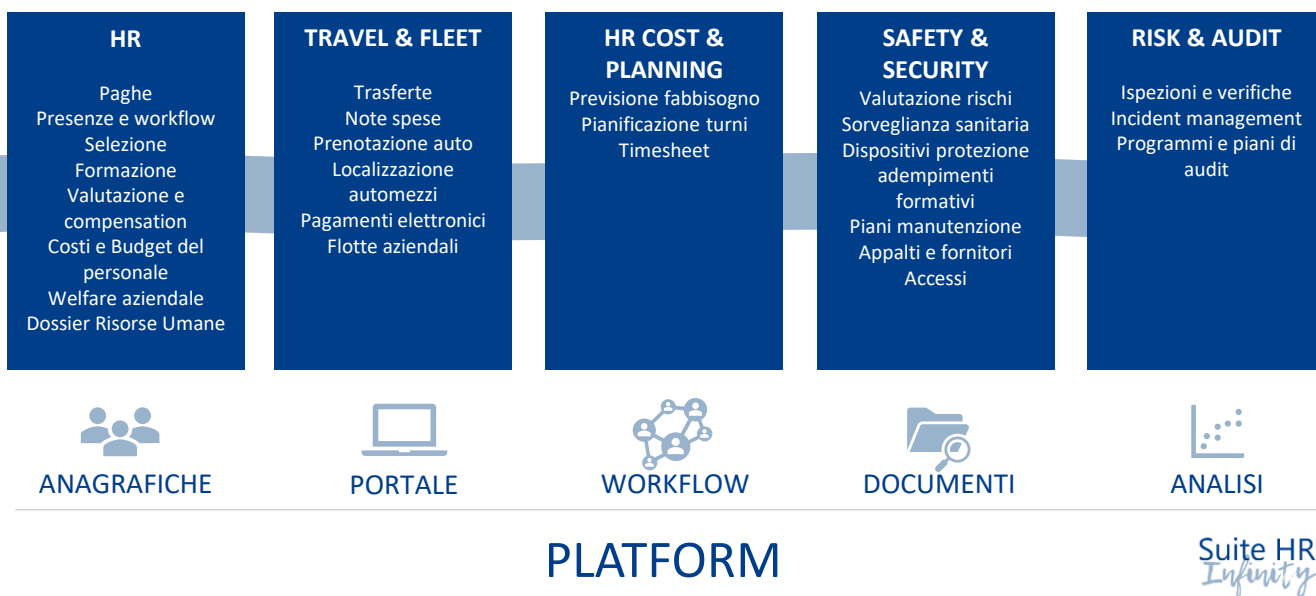
- Extraction and Web Report
- Power BI Integration
- Connector Microsoft Excel/Word
- Template Infobusiness

Scopri i
VANTAGGI
delle soluzioni

[CLICCA QUI](#)



EXPERIENCE | STORIE DI SUCCESSO



Perché proponiamo HR Infinity

COOPERATIVA FRASSATI, HRZ & INFINITY ZUCCHETTI

HRZ Milano

Siamo l'Infinity Business Partner di Zucchetti con competenze commerciali, applicative e sistemistiche su tutte le soluzioni che compongono la Suite HR Infinity.

Dal **2006** investiamo su questa piattaforma per le caratteristiche di integrazione, fruibilità, copertura funzionale e costante innovazione. **Oggi siamo più che mai convinti di questa scelta**, perché nessun'altra soluzione ci avrebbe consentito di supportare adeguatamente ogni azienda nei processi di Digital Transformation.

Cooperativa Frassati

Cooperativa Pier Giorgio Frassati **dal 1976 è un'impresa sociale** senza fini di lucro che progetta e gestisce servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi. La mission consiste principalmente nella **creazione di nuove opportunità di lavoro**, investendo su innovazione e alta professionalità per la cura e il benessere delle persone.

Operare con lo sguardo rivolto al futuro, nell'interesse generale della comunità, dei cittadini e dei soci è il core business della Frassati. Il benessere del lavoratore, primaria garanzia di una migliore qualità dei servizi, costituisce uno dei principali obiettivi propri della cooperativa.

Infinity Zucchetti

Abbiamo consigliato a Cooperativa Frassati di introdurre la Suite HR Infinity per iniziare ad **ottimizzare i processi interni**, eliminando le inefficienze legate a gestioni manuali, ridondanza di dati, operazioni ripetitive e non automatizzate.

Nel tempo, abbiamo studiato insieme quali altri processi e flussi andavano rivisti, integrando nuove soluzioni in sostituzione a quelle in uso che fino a quel momento avevano svolto egregiamente il loro lavoro, ma non erano su un **database integrato**.

La richiesta di **introdurre nuovi processi HR a valore aggiunto** e di creare **report** in grado di fornire evidenze immediate sugli obiettivi aziendali, ci ha portato ad adattare e personalizzare i nostri servizi alla realtà di Cooperativa Frassati. Permettendo così di **gestire al meglio momenti critici interni** e raggiungendo gli **obiettivi strategici prefissati**.

Questa opportunità ci ha reso una struttura pronta all'ascolto, veloce e flessibile, con competenze in costante sviluppo e con una proposta di servizi unica che ci distingue tra i partner di Zucchetti a livello nazionale.

Grazie per averci reso il tuo Infinity Business Partner di riferimento

I NOSTRI CONTATTI

Contattaci per avere maggiori informazioni e per progettare insieme le soluzioni e i servizi ottimali per la tua realtà.

HRZ Milano

Zucchetti Infinity Business Partner
E-mail: commerciale@hrz.it
Telefono: 02 45 48 08 81
www.hrz.it

Follow us

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

Visita i nostri siti web

www.hrz.it

www.hrzdiamond.it

Sede di Milano

Via Brembo, 23
20139 - Milano (MI)

Sede di Torino

Corso Unione Sovietica, 612/21
10035 - Torino (TO)

Sede di Brescia

Via Creta, 78
25124 - Brescia (BS)



Rispetta l'ambiente, non stampare questo pdf se non è necessario!